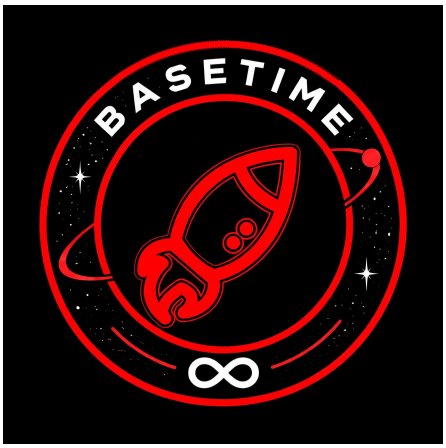


Términos y Condiciones

Versión 2.0 — septiembre de 2026

Plataforma operada por BaseTime LLC, sociedad de responsabilidad limitada constituida en el estado de California, Estados Unidos de América, con domicilio en 2801 Summit St, Apt 363, Oakland, CA 94609.

© 2026 BaseTime LLC

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones de Uso

En un mundo donde exploramos el espacio y avanzamos en la tecnología, BASETIME APP redefine cómo valoramos nuestro tiempo. Al reconocer cada momento como un recurso valioso, nuestra plataforma permite a los usuarios transformar sus habilidades en oportunidades reales de generación de ingresos.

BASETIME APP ofrece un espacio donde puedes monetizar tus talentos a través de servicios y contratos legales. Nuestro sistema fomenta la creación de una red conectada, donde al invitar a otros, no solo amplías tus oportunidades, sino también generas ingresos adicionales.

Únete a BASETIME APP y descubre cómo maximizar el valor de tu tiempo en un universo lleno de posibilidades. Cada instante cuenta.

Aviso sobre ingresos: Los resultados económicos descritos en esta plataforma son ilustrativos. Sus ingresos reales pueden variar según múltiples factores y BASETIME APP no garantiza ningún nivel de ingresos.

1. Aceptación del Acuerdo

Al crear una cuenta en BASETIME APP o utilizar cualquier servicio ofrecido por BASETIME APP, ya sea a través de un dispositivo móvil, aplicación móvil o computadora (colectivamente, el "Servicio"), usted acepta estar sujeto a:

1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso.
2. Nuestra Política de Privacidad y Consejos de Seguridad, incorporados por referencia en este Acuerdo.
3. Cualquier término adicional que le haya sido comunicado y aceptado al adquirir características, productos o servicios adicionales ofrecidos en el Servicio (colectivamente, este "Acuerdo").

Si no acepta y acuerda regirse por todos los términos de este Acuerdo, no podrá utilizar el Servicio.

Modificaciones al Acuerdo:

BASETIME APP se reserva el derecho de modificar este Acuerdo y el Servicio en cualquier momento. Las modificaciones pueden ser realizadas para reflejar cambios en la legislación colombiana o de los países donde opere BASETIME APP, nuevas funcionalidades o cambios en las prácticas comerciales. La versión más reciente del Acuerdo será publicada en el Servicio bajo Configuración, y se recomienda revisarla periódicamente. Si los cambios incluyen modificaciones sustanciales que afecten sus derechos u obligaciones, se le notificará con antelación a través del Servicio o por correo electrónico. Si continúa utilizando el Servicio después de que los cambios entren en vigor, se entenderá que acepta el Acuerdo revisado.

2. Elegibilidad

Para crear una cuenta en BASETIME APP y utilizar el Servicio, debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Tener al menos 18 años de edad.
2. Ser capaz de celebrar un acuerdo vinculante con BASETIME APP.
3. No estar prohibido de usar el Servicio bajo las leyes de la República de Colombia.
4. Cumplir con este Acuerdo y todas las leyes, normas y reglamentos locales, nacionales e internacionales aplicables.
5. No haber sido condenado por un delito grave, delito sexual o cualquier otro delito violento.
6. No ser una persona sancionada ni residir en un país sujeto a embargos de los Estados Unidos (listas OFAC).

3. Registro de Usuario

a. Proceso de Registro:

1. Descargue la aplicación a través de Apple Store o Play Store.
2. Cree una cuenta proporcionando la siguiente información:
    - Nombre.
    - Nombre de Usuario (único e irrepetible).
    - Documento de identidad válido en su país de residencia (cédula de ciudadanía, pasaporte o licencia de conducir).
    - Fecha de Nacimiento.
    - Correo Electrónico.
    - Invitado por (opcional).
3. Acepte los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad.

b. Verificación de Identidad:

Para garantizar la autenticidad de los usuarios y los servicios ofrecidos, BASETIME APP requiere la subida de dos fotos:

1. Foto del ID por ambos lados.
2. Foto del usuario sosteniendo el ID junto a su cara.

Una vez subidos los documentos, la administración verificará la información y aprobará o rechazará la creación de la cuenta.

4. Conducta del Usuario

Naturaleza del servicio. BASETIME APP es una plataforma intermediaria que facilita la celebración de contratos de prestación de servicios entre usuarios independientes. BASETIME APP no presta los servicios ofrecidos en la plataforma (clases, música, cocina, experiencias u otros); cada servicio es prestado exclusivamente por un usuario vendedor independiente. **No es un servicio de citas**, ni de intermediación matrimonial, ni de acompañantes. Está prohibido ofrecer, solicitar, promocionar o prestar a través de la plataforma servicios de naturaleza romántica, sexual o de compañía íntima, así como utilizar la plataforma con fines de coqueteo o búsqueda de pareja.

Independencia de los vendedores. Cada vendedor es una persona o entidad independiente y no es empleado, agente (real, aparente u ostensible), socio en participación (*joint venturer*) ni socio de BASETIME APP. BASETIME APP no dirige ni controla la prestación de los servicios; cada vendedor conserva total discreción sobre si presta un servicio, cuándo lo presta, a qué precio y en qué términos lo ofrece, y es libre de prestar servicios a otras personas o entidades, incluso a competidores.

Calidad, seguridad y moderación. Los esfuerzos que realice BASETIME APP para facilitar la contratación de servicios, verificar identidades, moderar contenidos, preservar la seguridad o mejorar la calidad de la plataforma —incluida la aplicación de la escala de sanciones a vendedores (advertencia, suspensión temporal o definitiva)— no constituyen indicio de relación laboral ni de agencia (real, aparente u ostensible), sociedad en participación o sociedad con los vendedores.

Los usuarios de BASETIME APP deben adherirse a las siguientes normas de conducta:

1. **Respeto y Cortesía:** Tratar a todos los miembros de la comunidad con respeto. No se tolerarán comportamientos abusivos, ofensivos o discriminatorios.
2. **Cumplimiento de la Ley:** Actuar conforme a las leyes y regulaciones aplicables en su jurisdicción.
3. **Integridad y Honestidad:** Proporcionar información verdadera y precisa en la creación de cuentas y durante la interacción con otros usuarios.
4. **Uso Adecuado de la Plataforma:** Utilizar la plataforma exclusivamente para fines legales y autorizados, evitando actividades fraudulentas o engañosas. Solo se pueden ofrecer y vender servicios personales, técnicos o profesionales que estén permitidos por la ley.

5. Propiedad Intelectual

a. Derechos de Autor:

Todos los contenidos, marcas, logos y otros elementos visuales o escritos de la plataforma están protegidos por derechos de autor y no pueden ser utilizados sin autorización previa.

b. Contenido del Usuario:

Los usuarios conservan los derechos sobre el contenido que suben a la plataforma. Sin embargo, al publicar contenido, otorgan a BASETIME APP una licencia no exclusiva para usar, modificar y mostrar dicho contenido dentro de la plataforma.

c. Uso de Material de Terceros:

Los usuarios se comprometen a no subir o compartir contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros.

d. Notificaciones de derechos de autor (DMCA):

Si usted considera que algún contenido de la plataforma infringe sus derechos de autor, puede enviar una notificación conforme a la *Digital Millennium Copyright Act* (17 U.S.C. § 512) a nuestro agente

designado: [nombre, cargo], [dirección], [teléfono], [correo electrónico]. La notificación debe incluir: (i) su firma física o electrónica; (ii) la identificación de la obra protegida; (iii) la identificación del material infractor con su URL; (iv) sus datos de contacto; (v) una declaración de buena fe de que el uso no está autorizado por el titular, su agente o la ley; y (vi) una declaración, bajo pena de perjurio, de que la información es exacta y que usted está autorizado para actuar en nombre del titular. Las notificaciones falsas pueden generar responsabilidad conforme al 17 U.S.C. § 512(f).

6. Limitación de Responsabilidad

BASETIME APP actúa únicamente como intermediario facilitando el contacto entre usuarios para la prestación de servicios. No somos responsables por:

1. La calidad, legalidad o seguridad de los servicios ofrecidos.
2. Cualquier delito cometido durante la prestación de servicios legales vendidos a través de la plataforma.
3. La información falsa proporcionada por los usuarios.

Servicio "tal cual". EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

Tope de responsabilidad. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BASETIME APP FRENTE A USTED NO EXCEDERÁ EL MONTO TOTAL PAGADO POR USTED A BASETIME APP EN LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES AL RECLAMO. PARA RECLAMACIONES PRESENTADAS POR TERCEROS QUE NO SEAN USUARIOS DE LA PLATAFORMA, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BASETIME APP NO EXCEDERÁ DE CIEN DÓLARES ESTADOUNIDENSES (US$100).

Indemnización. En la medida permitida por la ley aplicable, usted acepta indemnizar y mantener indemne a BASETIME APP, sus directivos, empleados y afiliados frente a reclamos de terceros derivados de su uso del Servicio o del incumplimiento de este Acuerdo.

Contenido de terceros. Conforme a 47 U.S.C. § 230, BASETIME APP no es responsable por el contenido publicado por los usuarios.

Disposiciones generales. *Divisibilidad:* si alguna disposición de este Acuerdo es declarada inejecutable, las demás permanecerán vigentes. *Cesión:* usted no podrá ceder este Acuerdo sin nuestro consentimiento previo por escrito; BASETIME APP podrá cederlo libremente. *Acuerdo íntegro:* este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y BASETIME APP respecto del Servicio. *Fuerza mayor:* BASETIME APP no será responsable por incumplimientos debidos a causas fuera de su control razonable. *Idioma:* en caso de discrepancia entre las versiones en español e inglés de este Acuerdo, prevalecerá la versión en español.

7. Suspensión y Terminación de Cuentas

BASETIME APP se reserva el derecho de suspender o terminar cuentas en los siguientes casos:

1. Incumplimiento de tres o más contratos.
2. Reiteradas denuncias y malos comentarios.
3. Provisión de información personal falsa o documentos de identificación falsos.
4. Denuncias reiteradas contra la cuenta.

8. Ley Aplicable

Este Acuerdo se rige por las leyes del Estado de California, Estados Unidos de América, sin perjuicio de sus normas sobre conflicto de leyes. **Nada en estos Términos limita los derechos irrenunciables que le reconozcan las leyes imperativas del país o estado donde usted resida** (incluidas, sin limitación, las normas de protección al consumidor de Colombia y de California). En la medida en que una disposición de estos Términos sea inválida o inaplicable bajo dichas leyes imperativas, se aplicará el mínimo exigible por la ley aplicable.

9. Resolución de Disputas

Antes de iniciar cualquier reclamo, las partes intentarán resolverlo de forma directa durante treinta (30) días contados desde la notificación escrita del reclamo.

De no lograrse una solución, **salvo que la ley imperativa de su lugar de residencia lo prohíba**, las disputas se resolverán mediante **arbitraje vinculante e individual** administrado por la *American Arbitration Association* (AAA) o JAMS, a elección del usuario que inicie el arbitraje, conforme a sus reglas de arbitraje de consumo y al *Federal Arbitration Act* de los Estados Unidos (9 U.S.C. §§ 1–16). Usted y BASETIME APP renuncian a participar en demandas colectivas o acciones representativas, así como al juicio por jurado.

Se excluyen del arbitraje: (i) las reclamaciones ante tribunales de menor cuantía (*small claims*); (ii) las solicitudes de medidas cautelares; y (iii) los reclamos de *public injunctive relief* bajo las leyes de protección al consumidor de California, los cuales podrán presentarse ante un tribunal competente.

Derecho de exclusión (*opt-out*). Usted podrá excluirse de esta cláusula de arbitraje enviando un aviso escrito a basetimeapp@gmail.com dentro de los treinta (30) días siguientes a la aceptación de estos Términos.

Lo no sujeto a arbitraje se litigará en los tribunales estatales o federales del condado de Alameda, California, salvo que la ley imperativa de su lugar de residencia disponga otra cosa.

PRIVACIDAD

Políticas de Privacidad

1. Información Recopilada

a. Información Personal:

- Nombre, dirección de correo electrónico, detalles de pago y otros datos proporcionados durante el registro o transacciones.

b. Información de Uso:

- Datos sobre cómo interactúa con la plataforma, incluidas las páginas visitadas, el tiempo de uso y las transacciones realizadas.

2. Uso de la Información

a. Mejora del Servicio:

- Utilizamos la información para mejorar y personalizar su experiencia.

b. Comunicación:

- Enviar notificaciones, actualizaciones y ofertas promocionales (con su consentimiento).

3. Compartición de Datos

a. Proveedores de Servicios:

- Compartimos datos con terceros de confianza que nos asisten en la operación de la plataforma.

b. Cumplimiento Legal:

- Compartimos datos cuando sea necesario para cumplir con la ley o responder a procedimientos legales.

© 2026 BaseTime LLC · basetime.org

4. Seguridad de la Información

a. Medidas de Seguridad:

- Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información.

b. Cifrado de Datos:

- Utilizamos tecnologías de cifrado para proteger la información sensible durante su transmisión.

5. Derechos del Usuario

a. Acceso y Rectificación:

- Puede acceder a su información personal y solicitar correcciones.

b. Eliminación de Datos:

- Puede solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a las leyes aplicables.

Condiciones de Pago

1. Métodos de Pago

BASETIME APP acepta los siguientes métodos de pago a través de Stripe:

- Tarjetas de Crédito o Débito (Visa, Mastercard, Amex).

2. Responsable

BaseTime LLC, operadora de la plataforma BASETIME APP, será la responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios, de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad.

3. Impuestos

a) IVA sobre la comisión (Colombia). La comisión que BASETIME APP percibe por la intermediación constituye la contraprestación de un servicio digital prestado desde el exterior a usuarios residentes en Colombia y, por tanto, está gravada con el IVA del 19% (art. 420 del Estatuto Tributario). BASETIME APP declara y paga dicho impuesto mediante el régimen simplificado de la DIAN para prestadores de servicios desde el exterior (Formulario 325, con periodicidad bimestral). El IVA se calcula exclusivamente sobre la comisión, no sobre el valor total del servicio contratado. Para el cálculo del impuesto, BASETIME APP podrá utilizar herramientas automatizadas (como Stripe Tax), sin que ello sustituya sus obligaciones de declaración y pago ante la DIAN.

b) Impuesto sobre la renta — Presencia Económica Significativa (Colombia). En cuanto se superen los umbrales legales de presencia económica significativa (art. 20-3 del Estatuto Tributario), BASETIME APP declarará y pagará el impuesto correspondiente sobre sus ingresos de fuente colombiana mediante el Formulario 115 de la DIAN.

c) Impuestos del vendedor. El vendedor es el único responsable de declarar y pagar todos los impuestos derivados de los ingresos que obtenga por los servicios prestados a través de la plataforma, en su país de residencia fiscal. BASETIME APP no practica retención en la fuente sobre los pagos liquidados a los vendedores.

d) Reporte de ingresos de vendedores (DPI). BASETIME APP reporta anualmente a la DIAN los ingresos pagados a los vendedores residentes en Colombia, conforme a las Resoluciones DIAN 199 de 2024 y 228 de 2025. El vendedor autoriza expresamente este reporte al aceptar estos Términos.

e) Facturación. BASETIME APP, al no tener residencia fiscal en Colombia, no está obligada a expedir factura electrónica colombiana; emite su propio comprobante comercial por la comisión, el cual podrá estar denominado en dólares de los Estados Unidos (USD). El comprobante de liquidación entregado al vendedor discriminará: valor del servicio, comisión, IVA sobre la comisión y valor neto pagado.

CONDICIONES DE PAGO

4. Procesamiento de pagos y recepción en calidad de agente (agent-of-payee)

Los pagos de los compradores se procesan a través de Stripe, y BASETIME APP actúa como agente del vendedor para recibir el pago. La entrega del pago a BASETIME APP a través del procesador se entenderá como pago efectuado al vendedor y extinguirá la obligación de pago del comprador frente al vendedor. BASETIME APP no actúa como agente de ningún usuario, salvo como agente de cobro designado del vendedor a través de Stripe, su procesador de pagos designado; BASETIME APP no custodia ni retiene fondos de los usuarios en ningún momento.

BASETIME APP no mantiene, custodia ni retiene fondos de los usuarios en cuentas propias. Los saldos reflejados en la billetera virtual de un usuario corresponden a su balance individual en Stripe: los fondos permanecen en el procesador y son transferidos por este directamente a sus destinatarios, descontada la comisión de BASETIME APP. Stripe actúa como el procesador y transmisor de los fondos.

5. Cancelaciones y reembolsos

a) Facultad exclusiva del vendedor. Solo el vendedor puede cancelar la reunión pactada. El comprador no tiene derecho de cancelación.

b) Cancelación por el vendedor. Si el vendedor cancela la reunión pactada, el comprador recibirá el noventa por ciento (90%) del valor pagado como saldo disponible en su billetera virtual. El diez por ciento (10%) restante se descontará por concepto de costos no recuperables de la transacción original (comisiones de procesamiento, tasas e impuestos).

c) Penalización al vendedor. La cancelación por parte del vendedor dará lugar a una penalización, que según la gravedad y la reincidencia podrá consistir en advertencia, suspensión temporal o cancelación definitiva de la cuenta, a criterio de BASETIME APP.

d) Incumplimiento del vendedor. Si el vendedor no se presenta a la reunión pactada sin haberla cancelado, se aplicará lo previsto en los literales b) y c).

e) Incumplimiento del comprador. Si el comprador no se presenta a la reunión pactada, el valor total se liberará al vendedor.

f) Forma de los saldos por cancelación. Los saldos originados por cancelaciones conforme a esta sección se acreditarán únicamente en la billetera virtual del comprador y no serán devueltos al método de pago original. La billetera virtual es el reflejo del balance individual del usuario en Stripe: BASETIME APP no mantiene, custodia ni retiene dichos fondos en cuentas propias.

g) Comisión por referidos. Cuando la compra se haya realizado a través de un referido (Cédula Promotor), la comisión del 10% del valor de la transacción a favor del promotor solo se causará una vez que el pago haya sido liberado al vendedor. Si el pago no se libera al vendedor conforme a esta sección, la comisión del promotor no se pagará o, de haberse pagado, será descontada de futuras comisiones.

h) Reprogramación. Las partes podrán reprogramar de común acuerdo la fecha y hora de la reunión hasta dos (2) veces por transacción. Si el pago ya se hubiere efectuado, la reprogramación deberá solicitarse con al menos un (1) día de anticipación a la fecha pactada; la nueva fecha será propuesta por el comprador y aceptada por el vendedor. El código de inicio conservará su validez para la nueva fecha programada. Agotadas las dos reprogramaciones, la solicitud se archivará.

i) Expiración por falta de pago. Si el vendedor hubiere aceptado la reunión y el comprador no completare el pago a más tardar veinticuatro (24) horas antes de la hora pactada, la solicitud expirará automáticamente, sin cargo alguno, y se notificará a ambas partes. Cuando la reunión se pacte con menos de veinticuatro (24) horas de anticipación, el pago deberá completarse dentro de las dos (2) horas siguientes a la aceptación.

j) Código de inicio no redimido. Si llegada la hora pactada el código de inicio no fuere redimido, se abrirá un período de veinticuatro (24) horas para que cualquiera de las partes reporte el incumplimiento de la otra. Si el comprador reportare que el vendedor no se presentó, se aplicará lo previsto en el literal b). Si no se presentare reporte alguno, se presumirá el incumplimiento del

comprador y se aplicará lo previsto en el literal e). Los reportes contradictorios se resolverán conforme al procedimiento de disputas.

k) Suspensión o eliminación de la cuenta del vendedor. Si la cuenta del vendedor fuere suspendida o eliminada con reuniones pagadas pendientes, se acreditará automáticamente en la billetera virtual de cada comprador afectado el noventa por ciento (90%) del valor pagado, conforme a lo previsto en el literal b).

l) Perfeccionamiento de la operación. Una vez redimido el código de inicio, la operación quedará perfeccionada y no habrá lugar a cancelación. Cualquier inconformidad posterior a la iniciación de la reunión se tramitará exclusivamente por el procedimiento de disputas.

m) Disputas. Las disputas derivadas de la prestación del servicio deberán presentarse dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la hora pactada de la reunión. BASETIME APP resolverá la disputa y podrá ordenar el reembolso total o parcial al comprador. Los detalles del procedimiento serán publicados por BASETIME APP.

6. Distribución de los valores de la transacción

El valor pagado por el comprador se distribuye de la siguiente manera:

El valor pagado será capturado al momento del pago, pero solo se liberará a sus destinatarios una vez que el código de inicio de la reunión haya sido redimido, momento en el cual la operación queda perfeccionada.

Destinatario	Con referido	Sin referido
Vendedor	70%	70%
Provisión: costos de procesamiento e impuestos	10%	10%
Promotor (referido)	10%	—
BASETIME APP	10%	20%

Los porcentajes indicados corresponden a la distribución vigente a la fecha de aceptación de estos Términos. BASETIME APP podrá ajustarlos; en tal caso, la distribución aplicable a cada transacción será la publicada en la aplicación al momento de la compra.

El 10% destinado a costos de procesamiento e impuestos es una provisión estimada con cargo a la cual se pagan los costos reales (comisiones del procesador de pagos, IVA y demás impuestos aplicables). Todo remanente de dicha provisión, una vez cubiertos los costos reales, incrementará la participación correspondiente a BASETIME APP.

© 2026 BaseTime LLC · basetime.org

CONTRATO

Contrato de Prestación de Servicios

Al realizar una transacción en BASETIME APP, ya sea como proveedor de servicios (vendedor) o como contratante (comprador), usted acepta automáticamente los términos de este Contrato de Prestación de Servicios (en adelante, el "Contrato"). Este Contrato se entiende firmado y es vinculante para ambas partes con cada compra-venta de servicios realizada a través de la plataforma.

1. Partes del Contrato

- **Proveedor de Servicios (Vendedor):** [NOMBRE DEL CONTRATISTA], usuario que ofrece y vende un servicio a través de la plataforma.
- **Contratante (Comprador):** [NOMBRE DEL CONTRATANTE], usuario que adquiere y paga por un servicio ofrecido en la plataforma.
- **BASETIME APP:** La plataforma que actúa como intermediario para facilitar la conexión entre el Proveedor de Servicios y el Contratante.

2. Objeto del Contrato

El objeto de este Contrato es la prestación de un servicio específico ofrecido por el Proveedor de Servicios y adquirido por el Contratante a través de la plataforma BASETIME APP. El servicio se entenderá definido por:

1. La descripción publicada en la tarjeta de publicidad del servicio, la cual debe incluir:
    - Nombre del servicio.
    - Descripción detallada del servicio.
    - Precio.
    - Plazo de ejecución (si aplica).
    - Requisitos o condiciones especiales.
2. Lo pactado en el chat dentro de la aplicación, donde el Proveedor de Servicios y el Contratante pueden acordar detalles adicionales, modificaciones o especificaciones relacionadas con el servicio.

En caso de discrepancia entre lo descrito en la tarjeta de publicidad y lo pactado en el chat, prevalecerá lo acordado en el chat, siempre que no contradiga los términos generales establecidos en la publicación original.

© 2026 BaseTime LLC · basetime.org

3. Obligaciones del Proveedor de Servicios

El Proveedor de Servicios se compromete a:

1. **Cumplir con el Servicio:** Prestar el servicio de acuerdo con las condiciones, plazos y especificaciones descritas en la publicación.
2. **Calidad del Servicio:** Garantizar que el servicio cumpla con los estándares de calidad razonables y esperados por el Contratante.
3. **Información Veraz:** Proporcionar información veraz y completa sobre el servicio ofrecido.
4. **Respeto y Profesionalismo:** Actuar con respeto, profesionalismo y ética durante la prestación del servicio.
5. **Lugar de prestación de los servicios:** El Proveedor de Servicios declara que los servicios ofrecidos a través de la plataforma serán prestados fuera de los Estados Unidos de América. Si un servicio se presta dentro de los Estados Unidos, podrán aplicar retenciones tributarias estadounidenses sobre el pago correspondiente.

Contratista independiente. El Proveedor de Servicios actúa como contratista independiente y no como empleado, agente, socio ni representante de BASETIME APP.

4. Obligaciones del Contratante

El Contratante se compromete a:

1. **Pago del Servicio:** Pagar el precio acordado por el servicio a través de los métodos de pago disponibles en la plataforma.
2. **Información Veraz:** Proporcionar información veraz y completa necesaria para la prestación del servicio.
3. **Respeto y Colaboración:** Actuar con respeto y colaborar con el Proveedor de Servicios para facilitar la prestación del servicio.

5. Precio y Forma de Pago

1. El precio del servicio será el indicado en la publicación dentro de la plataforma.
2. El pago se realizará a través de los métodos de pago disponibles en BASETIME APP (tarjetas de crédito o débito procesadas por Stripe).
3. BASETIME APP retendrá una comisión por la transacción, la cual será descontada del monto total pagado por el Contratante.

6. Plazo de Ejecución

El plazo para la prestación del servicio será el acordado entre el Proveedor de Servicios y el Contratante. Si no se indica un plazo, se entenderá que el servicio será prestado en un tiempo razonable.

7. Cancelación y Reembolsos

1. **Facultad exclusiva del Proveedor:** Solo el Proveedor de Servicios puede cancelar el servicio pactado. El Contratante no tiene derecho de cancelación.
2. **Cancelación por el Proveedor:** Si el Proveedor de Servicios cancela el servicio, se acreditará al Contratante el noventa por ciento (90%) del valor pagado como saldo en su billetera virtual, descontándose el diez por ciento (10%) por costos no recuperables de la transacción original (comisiones de procesamiento, tasas e impuestos); dicho saldo no será devuelto al método de pago original, y el Proveedor quedará sujeto a las penalizaciones previstas en las Condiciones de Pago de BASETIME APP.
3. **Incumplimiento del Proveedor:** Si el Proveedor de Servicios no se presenta a prestar el servicio sin haberlo cancelado, se aplicará lo previsto en el numeral anterior.

8. Limitación de Responsabilidad de BASETIME APP

BASETIME APP actúa únicamente como intermediario facilitando la conexión entre el Proveedor de Servicios y el Contratante. No somos responsables por:

1. La calidad, legalidad o seguridad de los servicios prestados.
2. Cualquier incumplimiento por parte del Proveedor de Servicios o del Contratante.
3. Cualquier disputa, daño o perjuicio derivado de la prestación del servicio.

9. Resolución de Disputas

En caso de disputas entre el Proveedor de Servicios y el Contratante, BASETIME APP podrá mediar para facilitar una solución amistosa. Si no se llega a un acuerdo, las disputas se resolverán conforme a la cláusula 9 (Resolución de Disputas) de los Términos y Condiciones de Uso de BASETIME APP, que se incorpora por referencia a este Contrato.

10. Aceptación del Contrato

Al realizar una transacción en BASETIME APP, tanto el Proveedor de Servicios como el Contratante aceptan automáticamente los términos de este Contrato. Este Contrato se entiende firmado y es vinculante para ambas partes con cada compra-venta de servicios realizada a través de la plataforma.

Contratación electrónica. Usted acepta celebrar este Contrato y recibir notificaciones por medios electrónicos, conforme a la *Electronic Signatures in Global and National Commerce Act* (15 U.S.C. § 7001). Puede retirar este consentimiento o solicitar copias en papel escribiendo a basetimeapp@gmail.com.

Términos Especiales por Jurisdicción

Las siguientes disposiciones aplican según su lugar de residencia y prevalecen sobre cualquier disposición contraria de este Acuerdo. Esta sección podrá ampliarse con nuevas jurisdicciones sin modificar el resto del documento.

California, Estados Unidos

Aviso al consumidor. Conforme al Código Civil de California § 1789.3, usted puede presentar quejas ante la Unidad de Asistencia de Quejas (*Complaint Assistance Unit*) de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California, por escrito a 1625 North Market Blvd., Suite N112, Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (800) 952-5210.

Privacidad. Los residentes de California gozan de los derechos descritos en el Aviso para Residentes de California de nuestra Política de Privacidad (CCPA/CPRA).

Colombia

Las normas imperativas de protección al consumidor (Ley 1480 de 2011) y de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012) aplican a los usuarios residentes en Colombia en todo aquello que no sea renunciable. Nada en este Acuerdo limita dichos derechos.