Política de Privacidad

Versión 2.0 — septiembre de 2026

RESPONSABLE

BaseTime LLC

2801 Summit St, Apt 363, Oakland, CA 94609

(Cumplimiento Ley 1581 de 2012 - Colombia)

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

BaseTime LLC, sociedad de responsabilidad limitada constituida en el estado de California, Estados Unidos de América, con domicilio en 2801 Summit St, Apt 363, Oakland, CA 94609, operadora de la plataforma BASETIME APP.

1. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Al utilizar BASETIME, el usuario autoriza de manera expresa e informada el tratamiento de sus datos personales conforme a esta política. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento, contactándonos a través de los canales indicados en la sección 11. CONTACTO.

2. DATOS RECOPILADOS Y FINALIDADES

Recopilamos y tratamos tus datos para:

- Nombre, email, teléfono: Creación de cuenta, autenticación y comunicación. Base legal: Consentimiento del usuario (Art. 6 Ley 1581).
- Datos de pago (si aplica): Procesar transacciones y facturación. Base legal: Ejecución de contrato.
- Datos de uso (IP, dispositivo): Mejorar la app, análisis estadísticos y seguridad. Base legal: Legítimo interés (Art. 10 Dec. 1377 de 2013).
- Datos fiscales del vendedor (número de identificación tributaria; formulario W-8BEN o W-9 según corresponda): Cumplir las obligaciones legales de reporte tributario ante la DIAN (Colombia) y el IRS (EE. UU.). Base legal: Cumplimiento de obligación legal.

3. DATOS FISCALES DE LOS VENDEDORES Y REPORTES TRIBUTARIOS

Si ofreces servicios como vendedor en BASETIME, recopilamos tus datos de identificación fiscal (número de identificación tributaria y, según tu país de residencia, el formulario W-8BEN o W-9) con las siguientes finalidades:

Reportar anualmente a la DIAN (Colombia) los ingresos pagados a los vendedores residentes en Colombia, conforme a las Resoluciones DIAN 199 de 2024 y 228 de 2025 sobre reporte de operadores de plataformas digitales. Te informaremos el resumen de tus ingresos antes del 31 de enero de cada año.

Cumplir las obligaciones de reporte en los Estados Unidos (formularios 1099), a través de nuestro procesador de pagos.

Comunicaremos tus datos fiscales a las autoridades tributarias competentes únicamente cuando la ley lo exija. BASETIME APP podrá suspender la liquidación de pagos hasta completar la verificación de tus datos fiscales, pues sin ellos no puede cumplir sus obligaciones legales de reporte.

4. TRATAMIENTO DE DATOS DE UBICACIÓN

BASETIME solicita acceso a tu ubicación únicamente cuando es estrictamente necesario para las siguientes funcionalidades:

- BASETIME utiliza para mostrarte a ti y a los otros usuarios la distancia a la que se encuentran.
- El acceso a la ubicación será solicitado mediante un permiso explícito en tu dispositivo.
- Puedes activar/desactivar este permiso en cualquier momento a través de la configuración de tu dispositivo.
- Los datos de ubicación no se comparten con terceros salvo cuando sea necesario para prestar el servicio.

5. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Usted tiene derecho a acceder, rectificar o actualizar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada y revocar su consentimiento o solicitar la eliminación de sus datos, salvo que exista una obligación legal de conservarlos.

a. Colombia — Ley 1581 de 2012:

- Acceder, rectificar o actualizar tus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar el consentimiento y/o eliminar tus datos (salvo que exista obligación legal de conservarlos).
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Procedimiento: Para ejercer estos derechos, envía una solicitud al correo basetimeapp@gmail.com con:

- Tu nombre completo.
- Copia de tu identificación.
- Descripción clara de la solicitud.

Los residentes de California gozan además de los derechos descritos en el **Aviso para Residentes de California** de esta política.

5.1 AVISO PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA (CCPA/CPRA)

Si usted reside en California, la *California Consumer Privacy Act* (CCPA), reformada por la *California Privacy Rights Act* (CPRA), le otorga los siguientes derechos:

- **Conocer:** las categorías y piezas específicas de información personal que recopilamos, sus fuentes, los fines del tratamiento y las categorías de terceros con quienes la compartimos.
- **Eliminar:** su información personal, con las excepciones previstas en la ley.
- **Corregir:** la información personal inexacta que mantengamos sobre usted.
- **Limitar:** el uso y la divulgación de su información personal sensible, como su geolocalización precisa, las fotografías de su documento de identidad y su número de identificación tributaria.
- **No discriminación:** no será discriminado por ejercer estos derechos.
- **Agente autorizado:** puede designar un agente autorizado para actuar en su nombre, previa verificación de su identidad y de la autorización.

No vendemos ni compartimos su información personal con fines de publicidad conductual entre contextos (*cross-context behavioral advertising*). Tampoco compartimos su información personal con terceros para sus propios fines de marketing directo.

Cómo ejercerlos: escriba a basetimeapp@gmail.com indicando su nombre completo y describiendo su solicitud; verificaremos su identidad antes de responder. Responderemos dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a su solicitud.

Retención: conservamos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en esta política o durante el periodo exigido por la ley aplicable.

Do Not Track: actualmente no respondemos a las señales "Do Not Track" del navegador.

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Si tus datos se almacenan en servidores fuera de Colombia (ej: AWS, Google Cloud), garantizamos que los terceros cumplen con estándares de seguridad equivalentes a los exigidos en Colombia. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados en los Estados Unidos de América, donde está domiciliada BaseTime LLC, y en Colombia. Cuando transferimos datos entre países aplicamos salvaguardas contractuales y técnicas adecuadas para proteger su información.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas técnicas (encriptación, firewalls) y administrativas (accesos restringidos) para proteger tus datos. Sin embargo, ningún sistema es infalible.

8. RESTRICCIÓN DE EDAD Y CAPACIDAD LEGAL

BASETIME está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años. Al registrarte en la aplicación, declaras y garantizas bajo juramento que eres mayor de edad y tienes plena capacidad legal para:

- Aceptar estos términos y condiciones.
- Celebrar contratos vinculantes a través de la plataforma.
- Asumir obligaciones derivadas del uso de BASETIME.

Verificación de edad: Nos reservamos el derecho de solicitar documentación adicional (ej: copia de cédula) para validar tu edad e identidad. Si se detecta que un usuario incumple este requisito, su cuenta será inmediatamente suspendida o eliminada, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

9. MENSAJES PROMOCIONALES

Si aceptas recibir comunicaciones comerciales, podremos enviarte información sobre actualizaciones, promociones o servicios relacionados con BASETIME. Puedes optar por no recibir estos mensajes en cualquier momento mediante la configuración de tu cuenta o a través del enlace de "cancelar suscripción" incluido en los correos.

Mensajes de texto. Solo le enviaremos mensajes de texto con fines de marketing si usted nos otorga su consentimiento previo expreso por escrito al proporcionarnos su número de teléfono y aceptar esta opción. Dicho consentimiento no es condición para usar el servicio. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento respondiendo STOP. Pueden aplicar tarifas de mensajes y datos de su operador.

Correos promocionales. Nuestros correos de marketing identifican al remitente, incluyen nuestra dirección postal y un mecanismo para cancelar la suscripción; honraremos su solicitud dentro de los diez (10) días hábiles.

10. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las actualizaciones serán notificadas a través de la aplicación o por correo electrónico. El uso continuado de BASETIME después de los cambios implica tu aceptación de los mismos.

11. CONTACTO

Los titulares podrán contactar a BaseTime LLC a través de los canales habilitados en la plataforma. Para ejercer tus derechos o realizar consultas sobre privacidad: basetimeapp@gmail.com